TECHNI COM FORMATION

PROTOCOLE

DE SÉCURITÉ INDIVIDUELLE & COLLECTIVE

LA SÉCURITÉ DE TOUS,
NOTRE PRIORITÉ AU QUOTIDIEN.



PRÉVENIR LES RISQUES

PROTÉGER LES PERSONNES

AGIR ENSEMBLE

GARANTIR UN ENVIRONNEMENT SÛR

Version Juillet 2026
Mise à jour par Référente Qualité

Se former en toute sécurité, pour construire l'avenir.

TECHNICOM FORMATION

ÉDITO
DE LA DIRECTION

Chez TECHNICOM FORMATION,
la sécurité individuelle et collective
constitue un engagement quotidien.

Ce protocole définit les règles et les bonnes pratiques à respecter dans nos centres de formation afin de préserver la santé, la sécurité et le bien-être de tous : apprenants, formateurs, collaborateurs et visiteurs.

Il s'inscrit dans notre démarche Qualité, Santé et Sécurité au Travail et reflète nos valeurs d'exigence, de responsabilité et de bienveillance.

Agir ensemble, chaque jour,
pour un environnement sain, sûr et serein.

La Direction



LA SÉCURITÉ INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE N'EST PAS UNE CONTRAINTE, C'EST UNE VALEUR PARTAGÉE.

NOTRE PRIORITÉ

Assurer la sécurité individuelle et collective et le bien-être de chacun pour permettre à tous de se former dans les meilleures conditions.

CHAMP D'APPLICATION

Le présent protocole s'applique à toute personne (h/f) présente dans les locaux de TECHNICOM FORMATION : apprenants, formateurs, membres de l'équipe, intervenants externes, visiteurs, entreprises partenaires et prestataires.

Chacun de nous peut agir.
Votre réactivité peut sauver une vie.
Merci de rester calme, attentif et solidaire.

TECHNICOM FORMATION

NOS ENGAGEMENTS

POUR VOTRE SÉCURITÉ ET VOTRE BIEN-ÊTRE

Chez **TECHNICOM FORMATION**, la sécurité individuelle et collective est au cœur de notre mission.

Nous nous engageons à mettre en œuvre toutes les mesures nécessaires pour préserver la santé, assurer la sécurité et favoriser le **bien-être** de chaque personne présente dans nos centres de formation.



PROTÉGER

Nous mettons tout en œuvre pour garantir un environnement sûr, sain et adapté à la formation de chacun.

PRÉVENIR

Nous anticipons les risques et mettons en place des actions de prévention efficaces pour éviter toute situation dangereuse.

FORMER ET SENSIBILISER

Nous informons, formons et accompagnons chacun dans l'adoption des bonnes pratiques au quotidien.

ACCOMPAGNER

Nous sommes à l'écoute et disponibles pour apporter un soutien adapté à chaque situation et à chaque personne.

AMÉLIORER EN CONTINU

Ce protocole est révisé régulièrement afin de tenir compte des évolutions réglementaires, des retours d'expérience et de l'amélioration continue de notre système qualité.

> **LA SÉCURITÉ N'EST PAS UNE CONTRAINTE, C'EST UNE VALEUR PARTAGÉE.**

Ensemble, faisons de nos centres de formation des lieux d'apprentissage sereins, responsables et bienveillants.

NOTRE ENGAGEMENT COMMUN

La sécurité collective repose sur l'implication de chacun : apprenants, formateurs, collaborateurs et visiteurs. En respectant ce protocole et en adoptant les bons réflexes, nous contribuons tous à un environnement de formation plus sûr et plus humain.

Merci à chacun pour votre vigilance et votre engagement au quotidien.

SOMMAIRE

Principes généraux de sécurité collective p.5

Hygiène quotidienne p.6

Prévention des maladies infectieuses p.7

Conduite à tenir en cas de symptômes p.8

Procédure à suivre en période épidémique ou pandémique p.9

Règles applicables dans le centre de formation p.10

Nettoyage – désinfection – ventilation p.11

Organisation des locaux et espaces communs p.12

Sensibilisation – Prévention du risque routier p.13

Sensibilisation – Prévention des risques liés aux fortes chaleurs p.14

Sensibilisation – Prévention des épisodes de grand froid et des conditions de circulation p.15

Températures des lieux de travail p.16

Informations pratiques p.17

Références réglementaires p.18

Annexe 1 – Lavage et Hygiène des mains p.19

Annexe 2 – Port du masque p.20

Annexe 3 – Conduite à tenir en cas d'urgence p.21

Annexe 4 – Conduite à tenir en cas de malaise lié à la chaleur p.22

Engagements de chacun p.23

PRINCIPES GÉNÉRAUX DE SÉCURITÉ COLLECTIVE



Notre priorité : préserver la santé, la sécurité et le bien-être de chacun

Ces principes guident nos actions et nos comportements afin de garantir un environnement de formation sûr, respectueux et bienveillant pour tous.

La sécurité est une responsabilité partagée.

Chacun est responsable de sa propre sécurité et contribue, par son comportement, à la sécurité des autres. Chaque geste compte pour préserver un cadre d'apprentissage sécurisé, respectueux et favorable au bien-être de tous.

LA SÉCURITÉ COLLECTIVE REPOSE SUR 5 PRINCIPES ESSENTIELS

1. PRÉVENIR

Identifier les risques avant qu'ils ne deviennent des accidents.

Anticiper les situations à risque et adapter les bons réflexes dès son arrivée en formation.

2. PROTÉGER

Veiller à sa propre sécurité tout en protégeant celle des autres.

Chaque comportement responsable contribue à un environnement de formation plus sûr.

3. RESPECTER

Appliquer les règles communes, les consignes de sécurité et les mesures de prévention.

Les règles existent pour garantir la sécurité de tous.

4. SIGNALER

Informer rapidement toute situation inhabituelle ou dangereuse.

Un incident signalé rapidement est souvent un accident évité.

5. AGIR ENSEMBLE

La prévention est une responsabilité partagée.

Apprenants, formateurs, collaborateurs et visiteurs participent collectivement à la sécurité du centre.

Toute situation dangereuse, anomalie ou dysfonctionnement doit être signalé sans délai à un formateur (h/f) ou à un membre de l'équipe (h/f).

LES BONS RÉFLEXES AU QUOTIDIEN

- Je reste attentif à mon environnement.
- Je respecte les consignes données.
- Je contribue à maintenir les locaux propres et sûrs.
- Je protège les équipements mis à disposition.
- Je signale toute anomalie ou dysfonctionnement.
- J'adopte un comportement responsable et bienveillant.

LA SÉCURITÉ COLLECTIVE EST L'AFFAIRE DE TOUS.

Chaque geste compte pour préserver un environnement d'apprentissage sûr, serein et respectueux.

HYGIÈNE QUOTIDIENNE

Des gestes simples pour préserver votre santé, celle des autres et garantir un environnement de formation sûr.

L'hygiène personnelle, le respect des locaux et l'application de quelques mesures de prévention contribuent à limiter les risques de contamination, à préserver la santé de chacun et à garantir de bonnes conditions d'apprentissage.



NOS RÈGLES D'HYGIÈNE ET DE PRÉVENTION

1. HYGIÈNE DES MAINS

Lavez-vous régulièrement les mains avec du savon ou utilisez une solution hydroalcoolique, notamment :

- à votre arrivée,
- avant et après les pauses,
- après être allé aux toilettes,
- après avoir manipulé des objets partagés.

Voir Annexe 1 : Lavage des mains

2. PROPRETÉ DES LOCAUX

- Maintenez les espaces propres et rangés.
- Jetez vos déchets dans les poubelles prévues à cet effet.
- Ne laissez aucun objet ou déchet sur les tables ou au sol.

3. MATÉRIEL ET ÉQUIPEMENTS

- Prenez soin du matériel mis à votre disposition.
- Utilisez-le correctement.
- Rangez-le après utilisation.
- Signalez toute anomalie ou dégradation.

4. AÉRATION DES ESPACES

- Aérez régulièrement les salles et espaces communs.
- Une bonne ventilation permet d'améliorer la qualité de l'air et de réduire les risques de contamination.

5. ESPACES COMMUNS

- Respectez les espaces partagés (salle de pause, cuisine, sanitaires).
- Nettoyez après usage.
- Soyez attentif au confort de tous en adoptant un comportement respectueux.

6. HYGIÈNE RESPIRATOIRE

- Adoptez les bons gestes :
- Toussez ou éternuez dans votre coude.
- Utilisez un mouchoir à usage unique et jetez-le immédiatement.
- Évitez de toucher votre visage.
- En cas de symptômes évocateurs d'une maladie contagieuse, informez rapidement un formateur (h/f).

7. VIGILANCE ET SIGNALEMENT

- Je signale immédiatement tout malaise ou accident.
- Je préviens un formateur (h/f) en cas de symptôme évocateur d'une maladie contagieuse.
- Je contribue à la sécurité collective en restant attentif aux autres.

À RETENIR

- L'hygiène est l'affaire de tous.
- Chaque geste contribue à la sécurité collective.
- En cas de doute, de malaise ou de symptômes, adressez-vous immédiatement à un membre de l'équipe (h/f).

DES GESTES SIMPLES POUR PRENDRE SOIN DE SOI ET DES AUTRES.

Ensemble, faisons de nos centres de formation des lieux propres, sains et respectueux.

PRÉVENTION DES MALADIES INFECTIEUSES



Les maladies infectieuses se transmettent facilement par les mains, les postillons, le contact rapproché ou par des surfaces contaminées.

Adoptons ensemble les bons réflexes pour protéger notre santé et celle des autres.

La prévention commence par chacun de nous.

NOS BONS RÉFLEXES AU QUOTIDIEN

1. HYGIÈNE DES MAINS

Lavez-vous régulièrement les mains à l'eau et au savon pendant au moins 30 secondes ou utilisez une solution hydroalcoolique.
Particulièrement :

- à votre arrivée,
- avant et après les repas,
- après être allé aux toilettes,
- après avoir toussé, éternué ou manipulé des objets partagés.

2. TOUSSER OU ÉTERNUER

Couvrez votre bouche et votre nez avec votre coude ou un mouchoir à usage unique.

Jetez immédiatement le mouchoir dans une poubelle fermée puis lavez-vous les mains.

3. DISTANCIATION ET COMPORTEMENTS

Évitez les contacts rapprochés lorsque vous êtes malade.

Respectez une distance de courtoisie et évitez les embrassades et les poignées de main non indispensables.

4. SURFACES ET OBJETS

Ne touchez pas votre visage avec des mains non lavées.

Évitez de partager vos effets personnels (stylos, bouteilles, téléphones, etc.).

5. AÉRATION RÉGULIÈRE

Les salles de formation sont aérées plusieurs fois par jour.

Une bonne ventilation réduit le risque de transmission.

6. VACCINATION ET PRÉVENTION

La vaccination reste le meilleur moyen de se protéger contre certaines infections.

Renseignez-vous auprès d'un professionnel de santé.

À RETENIR

- Protégeons-nous les uns les autres.
- Des gestes simples au quotidien font toute la différence.
- Ensemble, maintenons un environnement sain, sûr et bienveillant.

MERCI À CHACUN

Votre vigilance, votre respect des consignes et votre bienveillance contribuent à la santé de toute la communauté.

CONDUITE À TENIR EN CAS DE SYMPTÔMES



En présence de symptômes (fièvre, toux, difficultés respiratoires, perte du goût ou de l'odorat...), adoptons les bons réflexes pour protéger notre santé et celle des autres.

1 ISOLER



Isoler immédiatement la personne dans une pièce dédiée et aérée.

Appliquer les gestes barrières et maintenir une **distance d'au moins 1 mètre.**

Porter un masque chirurgical.

2 PRENDRE LA TEMPÉRATURE



Utiliser un thermomètre sans contact.

Résultat à prendre avec précaution, peut-être pas révélateur.

3 MOBILISER UN RÉFÉRENT



Informer le professionnel de santé dédié, un sauveteur/secouriste du travail ou le Référent Qualité Sanitaire, selon l'organisation locale.

Lui fournir un masque avant son intervention.

4 AVIS MÉDICAL



- En l'absence de signe de gravité, contacter le médecin du travail ou demander à la personne de contacter son médecin traitant pour avis médical.
- Si confirmation d'absence de signes de gravité, organiser son retour à domicile en évitant les transports en commun.

5 SIGNES DE GRAVITÉ ?

(ex. détresse respiratoire)



APPELER LE SAMU

- Composer le 15 (en restant suffisamment proche de la personne).
- Se présenter, décrire les symptômes et l'état de la personne, donner votre numéro de téléphone, préciser la localisation et les accès. Le médecin régulateur vous donnera la conduite à tenir (en demandant souvent de parler à la personne ou de l'entendre respirer).
- Si l'envoi des secours est décidé par le centre 15, organiser l'accueil des secours ; rester à proximité (à au moins 1 mètre) de la personne et la surveiller jusqu'à leur arrivée. En cas d'éléments nouveaux importants, rappeler le 15 sans précipitation.

6 NETTOYER ET SUIVRE



Après la prise en charge de la personne : aérer, nettoyer et désinfecter le poste de travail et assurer le suivi des personnes ayant été en contact.

7 SUIVI DES CONTACTS



En cas de maladie virale contagieuse ou épidémique, l'identification et la prise en charge des contacts sont organisées par les autorités compétentes. Les contacts à risque seront pris en charge et mis en isolement préventif selon les recommandations en vigueur.

LA PRÉVENTION ET LA RÉACTIVITÉ DE CHACUN PROTÈGENT TOUS.

RAPPEL : GESTES BARRIÈRES



Lavez-vous régulièrement les mains



Toussez ou éternuez dans votre coude ou un mouchoir



Utilisez un mouchoir à usage unique et jetez-le



Respectez une distance d'au moins 1 mètre



Évitez les contacts physiques

PROCÉDURE À SUIVRE
EN PÉRIODE
ÉPIDÉMIQUE OU PANDÉMIQUE



NOTRE ENGAGEMENT

Protéger la santé de chacun, c'est garantir la continuité de nos activités et la sécurité de tous.

Dans un souci de sécurité sanitaire et par responsabilité collective, il est impératif d'appliquer les mesures suivantes en cas de circulation active d'un virus contagieux (grippe, gastro-entérite, Covid-19, etc.).

1 MESURES GÉNÉRALES DE PRÉVENTION

- Port du masque OBLIGATOIRE pour toute personne présentant des symptômes évocateurs d'une infection (toux, fièvre, troubles digestifs, etc.).
- Respect des distanciations physiques dans les espaces clos et partagés. (←1m→)
- Lavage régulier des mains avec eau et savon.
- Application de gel hydroalcoolique après chaque lavage de main.
- Désinfection des espaces de travail et des équipements partagés après chaque utilisation.
- Aération régulière des locaux pour limiter la propagation des agents infectieux (2 à 4 fois par jour).
- Limitation des contacts physiques (éviter les poignées de main, bises, etc.).

2 GESTION DES CAS SYMPTOMATIQUES

- Isolement immédiat dans une pièce dédiée en attendant un avis médical.
- Prise de température avec un thermomètre sans contact.
- Consultation d'un professionnel de santé (médecin traitant ou médecin du travail).
- Organisation du retour à domicile en évitant les transports en commun si nécessaire.
- Suivi des personnes contacts en cas de confirmation d'un cas positif.

3 ADAPTATION DES MODALITÉS DE TRAVAIL ET DE FORMATION

- Favoriser le travail ou la formation à distance (visioconférences, télétravail, FOAD).
- Réduire les regroupements en présentiel et privilégier les réunions virtuelles.
- Limiter le partage du matériel (stylos, cahiers, claviers, téléphones) et privilégier la dématérialisation des supports.

4 ACTIONS SPÉCIFIQUES SELON L'ÉVOLUTION DE LA SITUATION SANITAIRE

- Mise en place de protocoles renforcés selon les recommandations des autorités sanitaires.
- Communication régulière auprès du personnel et des apprenants sur les mesures en vigueur.
- Organisation de campagnes de sensibilisation aux gestes barrières et à la vaccination, selon les recommandations de santé publique.

L'APPLICATION STRICTE DE CES MESURES GARANTIT UN ENVIRONNEMENT PLUS SÛR POUR TOUS ET PERMET DE LIMITER LA PROPAGATION DES ÉPIDÉMIES.

PROTÉGEONS NOTRE SANTÉ | PROTÉGEONS LES AUTRES | ADOPTONS LES BONS RÉFLEXES | AGISSONS ENSEMBLE

RÈGLES APPLICABLES DANS LE CENTRE DE FORMATION

Règles applicables

HORS CRISE SANITAIRE OU PÉRIODE ÉPIDÉMIQUE

1. Je maintiens l'application des gestes barrières
2. Je me lave les mains plusieurs fois par jour (annexe 1)
3. J'apporte mon stylo et mon cahier individuels
4. J'aère les espaces utilisés à chaque pause et en fin de journée
5. Je désinfecte les sanitaires après chaque utilisation
6. J'accepte et je respecte toutes les conditions sanitaires instaurées en centre de formation
7. En cas de symptômes ou de doute :
   - Je porte OBLIGATOIREMENT un masque (2 par jour)
   - Je respecte une distanciation physique > à 1m
   - J'informe l'administration ou le formateur (h/f)



NETTOYAGE • DÉSINFECTION • VENTILATION

Préserver un environnement de formation propre et sain est une responsabilité collective.
Quelques gestes simples permettent de limiter la propagation des agents infectieux et d'améliorer le confort de tous.

APRÈS CHAQUE UTILISATION

Je nettoie les surfaces que j'ai utilisées



- Bureau ou table de travail
- Équipements pédagogiques partagés
- Matériel de travaux pratiques
- Four à micro-ondes
- Réfrigérateur et autres équipements mis à disposition

DANS LES SANITAIRES

Je contribue à maintenir des locaux propres



- Je tire la chasse d'eau après chaque utilisation.
- Je laisse les sanitaires dans un état de propreté satisfaisant.
- Je me lave soigneusement les mains au savon.
- J'utilise le spray désinfectant mis à disposition lorsque cela est demandé.
- Je signale tout manque de consommables (savon, papier, essuie-mains...).

VENTILATION DES LOCAUX

Une bonne qualité de l'air contribue à limiter les risques infectieux.



- Aérer régulièrement les salles de formation.
- Favoriser une ventilation naturelle plusieurs fois par jour.
- Utiliser les dispositifs de ventilation ou de purification lorsque les locaux en sont équipés.
- Éviter d'obstruer les systèmes de ventilation.

ESPACES REPAS ET PAUSE

Après chaque utilisation :



- Nettoyer la table.
- Nettoyer les appareils utilisés (four à micro-ondes, réfrigérateur, cafetière...).
- Ranger immédiatement sa vaisselle.
- Trier les déchets dans les contenants appropriés.

LES BONS RÉFLEXES

- Je participe à la propreté des locaux.
- Je respecte le matériel collectif.
- Je nettoie après utilisation.
- Je favorise une bonne qualité de l'air.
- Je signale toute anomalie.

Un environnement propre, bien ventilé et entretenu contribue à la santé, au confort et à la sécurité de tous.

ORGANISATION DES LOCAUX ET ESPACES COMMUNS

Le respect de l'organisation des locaux et des règles d'usage contribue à garantir la sécurité, le confort et le bien-être de tous.

SALLES DE FORMATION ET ESPACES DE TRAVAIL



- Je respecte l'agencement des salles et la disposition du mobilier.
- Je ne déplace pas le mobilier sans autorisation.
- Je laisse ma zone de travail propre et rangée.
- J'évite d'encombrer les allées et les issues de secours.

ESPACES COMMUNS (accueil, couloirs, hall...)



- Je circule calmement et respecte les autres.
- Je limite les regroupements et les conversations dans les couloirs et espaces d'accueil.
- Je respecte les consignes affichées et les sens de circulation le cas échéant.

SANITAIRES



- Je respecte les consignes d'hygiène et de propreté (voir page dédiée).
- J'utilise les locaux avec soin et je les laisse en bon état.
- Je signale tout dysfonctionnement ou manque de consommables.

ESPACE PAUSE ET REPAS



- Je respecte les temps de pause et les autres utilisateurs.
- Je limite le niveau sonore afin de préserver un environnement agréable pour tous.
- Je respecte les règles du centre concernant les repas, les boissons, le tabac et le vapotage.
- Je contribue à maintenir un espace convivial, respectueux et accessible à chacun.

GESTION DES DÉCHETS



Je trie systématiquement mes déchets et je les dépose dans les bacs prévus à cet effet.

Je veille à ne pas laisser de déchets au sol ou sur les surfaces.

MATÉRIEL ET ÉQUIPEMENTS



- J'utilise le matériel et les équipements confiés avec soin.
- Je les range à l'endroit prévu après utilisation.
- Je signale toute anomalie, casse ou dysfonctionnement.

LES BONS RÉFLEXES

- Je respecte les autres et les lieux.
- Je garde les espaces propres.
- Je contribue au bon fonctionnement du centre.
- Je signale tout problème ou situation à risque.
- Je participe à la sécurité et au confort de tous.

Ensemble, adoptons une attitude responsable pour un environnement agréable et sécurisé.

SENSIBILISATION PRÉVENTION DU RISQUE ROUTIER

Sur la route, chaque comportement compte.

Adoptons tous une attitude responsable pour préserver notre sécurité, celle des autres usagers et notre avenir.



LES PRINCIPAUX FACTEURS DE RISQUE

VITESSE
Adapter sa vitesse aux conditions de circulation sauve des vies.

TÉLÉPHONE
Ne pas utiliser son téléphone en conduisant : c'est une cause majeure d'accident.

CEINTURE
Toujours attachée, à l'avant comme à l'arrière.

FATIGUE
Un conducteur fatigué réagit moins vite. Faites des pauses régulières.

ALCOOL / STUPÉFIANTS
Zéro tolérance : ces substances altèrent vos réflexes et votre jugement.

CONDITIONS MÉTÉO
Pluie, brouillard, verglas... redoublez de vigilance et adaptez votre conduite.

LES BONNES PRATIQUES À ADOPTER

PRÉPARER SON TRAJET
Anticipez votre itinéraire, consultez les conditions de trafic et météo.

RESTER CONCENTRÉ
Gardez toute votre attention sur la route et les autres usagers.

ANTICIPER ET ÊTRE COURTOIS
Anticipez les comportements des autres et adoptez une conduite fluide et respectueuse.



PARTAGER LA ROUTE
Respectez les cyclistes, piétons, deux-roues et poids lourds.

PRENDRE SOIN DE SOI
Dormez suffisamment, restez en forme et gérez votre stress.

VÉRIFIER SON VÉHICULE
Pneus, freins, feux, niveaux... Un véhicule en bon état, c'est plus de sécurité.

AVANT DE PRENDRE LA ROUTE, JE FAIS LE POINT

- Je suis reposé et en bonne condition.
- Mon véhicule est vérifié.
- J'ai prévu mon itinéraire.
- Je n'utiliserai pas mon téléphone.
- Je respecterai le code de la route et les limitations de vitesse.

EN CAS D'URGENCE
Composez le 112 (numéro d'urgence européen) ou le 15 depuis un téléphone portable.

LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE, C'EST L'AFFAIRE DE TOUS !

En adoptant les bons comportements, nous protégeons notre vie et celle des autres.

À RETENIR

- Je suis responsable de ma sécurité.
- Je suis responsable de celle des autres.
- Un petit geste peut éviter un grand drame.
- La prudence est toujours gagnante.
- Ensemble, rendons la route plus sûre.

SENSIBILISATION – PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS AUX FORTES CHALEURS

Les fortes chaleurs peuvent avoir des effets graves sur la santé.

Adoptons les bons réflexes pour se protéger, protéger les autres et garantir de bonnes conditions d'apprentissage et de travail.



RESTEZ INFORMÉ(E) DE LA VIGILANCE CANICULE

METEO FRANCE

Consultez régulièrement la vigilance météo sur :
https://vigilance.meteofrance.fr/fr →

Connaître les niveaux de vigilance, c'est anticiper et mieux se protéger.

LES RISQUES POUR LA SANTÉ

DÉSHYDRATATION
Fatigue, maux de tête, bouche sèche, vertiges.

COUP DE CHALEUR
Nausées, crampes, confusion, perte de connaissance.

AGGRAVATION
Peut aggraver certaines maladies chroniques (cœur, reins, diabète...).

INSOLATION
Exposition prolongée au soleil sans protection adaptée.

BAISSE DES PERFORMANCES
Difficultés de concentration, réaction plus lente, risque d'erreurs.

LES BONS RÉFLEXES À ADOPTER

S'HYDRATER RÉGULIÈREMENT
- Boire de l'eau régulièrement, même sans avoir soif.
- Éviter l'alcool et les boissons sucrées ou très caféinées.
- Une fontaine à eau est à votre disposition.

SE PROTÉGER DE LA CHALEUR
- Porter des vêtements légers, amples et clairs.
- Utiliser un couvre-chef et des lunettes de soleil au besoin.
- Appliquer une crème solaire pour les expositions prolongées au soleil.

ADAPTER SON ACTIVITÉ
- Privilégier les activités aux heures les moins chaudes.
- Faire des pauses régulières à l'ombre ou dans un endroit frais.
- Réduire l'intensité de l'effort si possible.

ÊTRE ATTENTIF AUX AUTRES
- Prendre des nouvelles de ses collègues.
- Signaler toute personne qui semble souffrir de la chaleur.
- Ne jamais laisser quelqu'un seul(e) en difficulté.

BAFRAÎCHIR LES LOCAUX
- Aérer tôt le matin ou en soirée.
- Fermer volets et stores en journée.
- Utiliser les ventilateurs ou climatiseurs mis à disposition.

LES SIGNES D'ALERTE

Soyez vigilant si vous présentez :

Maux de tête · Soif intense · Fatigue inhabituelle · Vertiges · Nausées · Crampes

→ Informez immédiatement un formateur ou un membre de l'équipe.
En cas d'urgence, appelez le 112. 112

ESPACE PAUSE ET REPAS

L'espace pause est un lieu de repos : respectons le calme et la convivialité.

- Hydratez-vous régulièrement.
- Privilégiez les repas légers.
- Respectez les règles d'hygiène et la propreté des espaces.



EN CAS D'URGENCE

Mettez la personne à l'ombre ou dans un endroit frais, faites-lui boire de l'eau, rafraîchissez-la (brumisateur, linge humide) et alertez immédiatement.



PRENONS SOIN DE NOUS POUR APPRENDRE ET TRAVAILLER DANS DE BONNES CONDITIONS, MÊME EN PÉRIODE DE CHALEUR.

SENSIBILISATION – PRÉVENTION DES ÉPISODES DE GRAND FROID ET DES CONDITIONS DE CIRCULATION

Le grand froid et les conditions de circulation difficiles peuvent présenter des risques pour la santé et la sécurité. Adoptons les bons réflexes pour se protéger et protéger les autres, et garantir de bonnes conditions d'apprentissage et de travail.



LES RISQUES POUR LA SANTÉ

HYPOTHERMIE
Perte de chaleur corporelle pouvant entraîner fatigue, somnolence, troubles graves.

GELURES
Atteintes de la peau (mains, visage, pieds...) liées au froid intense et à l'humidité.

AGGRAVATION
Peut aggraver certaines maladies chroniques (cardio-vasculaires, respiratoires...).

CHUTES ET ACCIDENTS
Risques accrus de glissades à pied ou en véhicule sur sols enneigés ou verglacés.

CONDITIONS DE CIRCULATION
Visibilité réduite, distances de freinage allongées, risque de perte de contrôle du véhicule.

LES BONS RÉFLEXES À ADOPTER

SE PROTÉGER DU FROID
- S'habiller chaudement en plusieurs couches.
- Protéger les extrémités : mains, tête, cou, pieds.
- Éviter les vêtements mouillés ou humides.
- Boire régulièrement des boissons chaudes (non alcoolisées).

PRÉPARER SES DÉPLACEMENTS
- Consulter la météo et l'état des routes avant de partir (Météo-France, Bison Futé, département).
- Adapter ses horaires et anticiper ses trajets.
- Prévoir un temps de trajet plus long.

ÉQUIPER SON VÉHICULE
- Pneus adaptés (hiver ou 4 saisons).
- Avoir du matériel à bord : grattoir, brosse, gants, lampes, gilet jaune.
- Vérifier le niveau d'antigel, le liquide lave-glace et la batterie.

ADAPTER SA CONDUITE
- Réduire sa vitesse et augmenter les distances de sécurité.
- Freiner en douceur et éviter les gestes brusques.
- Être particulièrement vigilant sur les ponts, côtes et zones ombragées.

VIGILANCE À PIED
- Marcher prudemment sur les sols glissants.
- Garder les mains libres (éviter les poches).
- Porter des chaussures adaptées, antidérapantes si possible.

LES SIGNES D'ALERTE

Soyez vigilant si vous présentez :

- Frissons intenses
- Engourdissements ou picotements
- Fatigue inhabituelle
- Maux de tête, nausées
- Confusion, somnolence

→ Informez immédiatement un formateur ou un membre de l'équipe.
En cas d'urgence, appelez le 112. **112**

CONDITIONS DE CIRCULATION – HAUTS-DE-FRANCE

Consultez la météo locale et l'état des routes sur : www.bison-fute.gouv.fr et les sites des Départements.

- Respectez les consignes et limitations de vitesse.
- Déneigement et traitement des routes assurés par les services départementaux.
- En cas de doute, reportez votre déplacement.



EN CAS DE GRAND FROID

Privilégiez les espaces chauffés, évitez les expositions prolongées au froid et signalez toute situation préoccupante à l'équipe.



PRENONS SOIN DE NOUS POUR APPRENDRE ET TRAVAILLER DANS DE BONNES CONDITIONS, MÊME EN PÉRIODE HIVERNALE.

TEMPÉRATURES DES LIEUX DE TRAVAIL

CONFORT THERMIQUE, SANTÉ & SOBRIÉTÉ ÉNERGÉTIQUE

L'employeur prend les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale des travailleurs.

Il doit prendre en compte le risque de fortes chaleurs ou de grand froid dans son évaluation des risques (DUERP) et mettre en œuvre des mesures de prévention adaptées.

REPÈRES DE CONFORT THERMIQUE POUR UNE ACTIVITÉ DE BUREAU*

EN ÉTÉ	HUMIDITÉ RELATIVE	EN HIVER
23 à 26 °C	40 à 70 %	20 à 24 °C

Vitesse de l'air idéale ≤ 0,2 m/s | Repères indicatifs à adapter selon l'activité, l'habillement, l'âge, la santé...

LES OBLIGATIONS DE L'EMPLOYEUR

- Aménager les postes de travail pour protéger les salariés des ambiances thermiques.
- Assurer une ventilation efficace ou naturelle permanente.
- Mettre à disposition de l'eau potable et fraîche.
- Veiller à ce que les locaux fermés ne soient pas exposés à des températures excessives (été) ni trop basses (hiver).

LE SAVIEZ-VOUS ?

Le médecin du travail, en sa qualité de conseiller de l'employeur, des travailleurs et des représentants du personnel, peut proposer des mesures pour améliorer les conditions de travail et adapter les postes de travail ainsi que les rythmes de travail.



LES RISQUES POUR LA SANTÉ

EN PÉRIODE DE CHALEUR

HYPERTHERMIE	COUPS DE CHALEUR	AGGRAVATION	BAISSE DES PERFORMANCES
Fatigue, maux de tête, somnolence, troubles graves.	Nausées, crampes, confusion, perte de connaissance.	Peut aggraver certaines maladies chroniques (cœur, reins, diabète...).	Difficultés de concentration, réaction plus lente, risque d'erreurs.

EN PÉRIODE DE GRAND FROID

HYPOTHERMIE	MAUX & TENSIONS MUSCULAIRES	CHUTES ET ACCIDENTS	CONDITIONS DE CIRCULATION
Engelures, fatigue, troubles de la coordination.	Douleurs, raideurs, fatigue accrue.	Risques accrus de glissades à pied ou en véhicule.	Visibilité réduite, routes enneigées ou verglacées.

LES BONS RÉFLEXES À ADOPTER

EN PÉRIODE DE CHALEUR

- Fermer les volets et stores aux heures les plus chaudes.
- Aérer tôt le matin et en soirée.
- Boire régulièrement de l'eau.
- Utiliser les ventilateurs lorsque les conditions le permettent.
- Éteindre les équipements électriques inutilisés (éclairage, écrans...).
- Adapter sa tenue vestimentaire.

EN PÉRIODE DE GRAND FROID

- Maintenir les portes et fenêtres fermées pendant le chauffage.
- Maintenir une température autour de 19 à 20 °C.
- Adapter sa tenue avant d'augmenter le chauffage.
- Profiter des apports solaires en journée.
- Fermer les volets et stores la nuit pour limiter les pertes de chaleur.
- Bouger régulièrement pour se réchauffer.

CONFORT THERMIQUE & ÉCOGESTES

EN ÉTÉ

- Régler la climatisation autour de 26 °C. (éviter les écarts > 5 à 7 °C avec l'extérieur).
- Fermer les volets et stores aux heures les plus chaudes.
- Aérer tôt le matin et en soirée.
- Éteindre les équipements électriques inutilisés qui dégagent de la chaleur.
- Mettre les ordinateurs en veille lors des pauses prolongées.

EN HIVER

- Chauffer les bureaux autour de 19 à 20 °C.
- Fermer portes et fenêtres pendant le chauffage.
- Adapter sa tenue avant d'augmenter le chauffage.
- Profiter des apports solaires en journée puis refermer les volets la nuit.

AVANT D'UTILISER LA CLIMATISATION

- Fermer les volets exposés au soleil.
- Aérer aux heures fraîches.
- Limiter les sources de chaleur (éclairage, matériel informatique...).
- Utiliser les ventilateurs lorsque les conditions le permettent.
- Régler la climatisation à 26 °C.

POURQUOI ADOPTER CES ÉCOGESTES ?

- Améliorer le confort thermique
- Réduire la consommation d'énergie
- Diminuer les émissions de CO_2
- Préserver la qualité de l'air intérieur

S'INFORMER & AGIR

Retrouvez toutes les recommandations de l'INRS sur le confort thermique en bureau :

www.inrs.fr/demarche/sobriete-energetique/confort-thermique-bureau.html

SIGNES D'ALERTE – AGIR RÉAGIR

Maux de tête intenses | Fatigue inhabituelle | Nausées | Vertiges | Frissons intenses | Confusion | Peau chaude et sèche | Engourdissements

EN CAS DE MALAISE :

- Alerter immédiatement un collègue ou un responsable.
- Mettre la personne à l'abri (endroit frais ou chaud selon la situation).
- Lui donner à boire (eau fraîche, pas d'alcool).
- En cas d'urgence, appelez le 112.

112

RAPPEL RÉGLEMENTAIRE

Il n'existe pas de température minimale ou maximale imposée par le Code du travail.
L'évaluation des risques et les mesures de prévention doivent garantir la santé et la sécurité des salariés.
En cas de modification importante des conditions thermiques, réévaluez les risques et mettez à jour votre DUERP.

PRENONS SOIN DE NOUS
POUR APPRENDRE ET TRAVAILLER DANS DE BONNES CONDITIONS, EN TOUTE SAISON.

* Source : INRS – Confort thermique en bureau – Sobriété énergétique des bâtiments tertiaires (mise à jour 2024)

www.inrs.fr

INFORMATIONS PRATIQUES

POUR VOTRE SÉCURITÉ ET CELLE DES AUTRES

DAE & SST

Le site de Wasquehal est équipé d'un Défibrillateur Automatisé Externe (DAE) et plusieurs membres du personnel sont formés en tant que Sauveteur Secouriste du Travail (SST).



OÙ LE TROUVER ?

Hall central - sous l'escalier -
à droite du bureau de la Direction

COORDONNÉES RÉFÉRENTES QUALITÉ

RÉFÉRENTE PROCESS QUALITÉ & SST

Maïté HACOT

maite.h@technicom-formation.com

03 20 97 05 71

RESPONSABLE QUALITÉ & SÉCURITÉ SANITAIRE

Anissa BENSABER

qualite@technicom-formation.com

03 20 97 05 71

APPLICATIONS UTILES

PREMIERS SECOURS - IFRC

Application mobile gratuite proposée par la Croix-Rouge française.
Elle permet de s'initier ou de rafraîchir ses connaissances sur les gestes de premiers secours, de comprendre comment se préparer aux catastrophes et de se tester de manière ludique.

Disponible sur App Store | DISPONIBLE SUR Google Play

STAYING ALIVE OU SAUV LIFE

Applications mobiles permettant de localiser les DAE autour de vous.

Disponible sur App Store | DISPONIBLE SUR Google Play

NUMÉROS D'URGENCE

- **112** Numéro d'urgence européen
- **15** SAMU
- **17** Police
- **18** Sapeurs-pompiers
- **114** SMS (sourds/malentendants ou si intrusion)

CANICULE INFO SERVICE

Numéro vert canicule

0 800 06 66 66
(appel gratuit)

- Informations et conseils pour se protéger de la chaleur
- Recommandations sanitaires et comportementales
- Vigilance Météo-France : https://vigilance.meteofrance.fr/fr/canicule

LES BONS RÉFLEXES AU QUOTIDIEN

- Restons hydratés toute la journée
- Aérons régulièrement les locaux
- Restons attentifs aux autres et signalons tout malaise
- Connaissons les numéros d'urgence
- Adoptons une attitude bienveillante

ENSEMBLE, ADOPTONS LES BONS GESTES

POUR GARANTIR UN ENVIRONNEMENT DE FORMATION SÛR ET BIENVEILLANT.

RÉFÉRENCES RÉGLEMENTAIRES

Sources de notre protocole de sécurité collective

Notre protocole de sécurité collective a été élaboré en nous appuyant sur les recommandations et obligations réglementaires des organismes de référence en matière de santé, sécurité et conditions de travail.

NOS PRINCIPALES SOURCES

Code du travail

- Obligations générales de l'employeur en matière de santé et sécurité au travail (articles L.4121-1 et suivants).
- Prévention des risques professionnels.

INRS – Institut National de Recherche et de Sécurité

- Recommandations et guides pratiques sur la prévention des risques.
- Référentiels et fiches thématiques (confort thermique, hygiène, sécurité des locaux, gestes et postures, etc.).

Pôle Santé Travail

- Conseils et études en santé au travail.
- Recommandations sur les conditions de travail et la prévention des risques (chaleur, froid, qualité de l'air, hygiène...).

ARS – Agence Régionale de Santé

- Informations et recommandations en santé publique.
- Prévention des maladies infectieuses et alertes sanitaires.

Météo-France

- Vigilance météorologique (canicule, grand froid, intempéries...).
- Informations et conseils pour se protéger des épisodes climatiques à risque.

Ministère du Travail, de la Santé, des Solidarités et des Familles

- Recommandations officielles en matière de santé et sécurité au travail.
- Guides et campagnes nationales de prévention.

Ces ressources sont régulièrement consultées et mises à jour afin de garantir un protocole fiable, actualisé et adapté aux situations.

ANNEXE 1 – LAVAGE ET HYGIÈNE DES MAINS

Un geste simple pour se protéger et protéger les autres

QUAND SE LAVER LES MAINS ?

- En arrivant au centre et après les déplacements
- Après être allé aux toilettes
- Avant de manger, de boire ou de préparer des aliments
- Après s'être mouché, avoir toussé ou éternué
- Après avoir manipulé des déchets, du matériel sale ou des produits
- Dès que les mains sont visiblement sales

EAU ET SAVON : LA MÉTHODE À PRIVILÉGIER

Mains sales ou souillées

1. Mouillez vos mains.
2. Appliquez du savon liquide.
3. Frottez paume contre paume, puis le dos des mains et entre les doigts.
4. Nettoyez les pouces, le bout des doigts et sous les ongles.
5. N'oubliez pas de nettoyer les poignets.
6. Rincez soigneusement à l'eau claire.
7. Séchez avec un essuie-mains à usage unique.
8. Fermez le robinet avec l'essuie-mains.

Durée totale : 40 à 60 secondes

SOLUTION HYDROALCOOLIQUE : EN COMPLÉMENT

Mains sèches et non visiblement sales

1. Déposez une quantité suffisante de produit dans le creux de la main.
2. Frottez paume contre paume.
3. Frottez le dos des mains et entre les doigts.
4. Frottez les pouces.
5. Frottez le bout des doigts et sous les ongles.
6. Frottez jusqu'au séchage complet des mains.

Durée totale : 20 à 30 secondes

La solution hydroalcoolique ne remplace pas le lavage des mains lorsqu'elles sont sales ou souillées.

LES ZONES SOUVENT OUBLIÉES



Nettoyez toutes les surfaces de vos mains !

BONNES PRATIQUES

- Privilégiez le savon liquide.
- Gardez les ongles courts et propres.
- Retirez les bijoux (bagues, bracelets, montre) lorsque l'activité le nécessite.
- Séchez complètement vos mains.
- N'utilisez pas la solution hydroalcoolique sur des mains mouillées.
- Refermez soigneusement les contenants.

DES MAINS PROPRES, C'EST MOINS DE MICRO-ORGANISMES, MOINS DE RISQUES DE TRANSMISSION, PLUS DE SANTÉ POUR TOUS.

Sources :
INRS – Hygiène des mains (A 843, ED 6410) | Santé publique France – Lavage des mains (mai 2026) | OMS – Hygiène des mains : recommandations techniques | Ministère du Travail – Recommandations en milieu professionnel

ANNEXE 2 – PORT DU MASQUE

Un geste de prévention lorsque la situation le nécessite

QUAND PORTER UN MASQUE ?

- En présence de symptômes respiratoires (toux, rhume, mal de gorge...)
- Si vous êtes malade mais autorisé à être présent
- Lorsqu'une période épidémique est signalée
- Lors d'une recommandation des autorités sanitaires
- Pour protéger les personnes fragiles

COMMENT BIEN LE PORTER ?



1. Se laver les mains avant de mettre le masque.
2. Identifier le haut du masque (barrette nasale en haut).
3. Couvrir le nez, la bouche et le menton.
4. Ajuster la barrette nasale sur le nez pour une bonne étanchéité.
5. Ne plus toucher le masque pendant son utilisation.
6. Le retirer uniquement par les élastiques.

LES ERREURS À ÉVITER



- Sous le nez
- Sous le menton
- Toucher constamment le masque
- Retirer le masque pour parler
- Réutiliser un masque jetable
- Poser le masque sur une table ou toute surface

APRÈS UTILISATION



1. Retirer le masque par les élastiques.
2. Jeter le masque jetable dans une poubelle.
3. Se laver ou se désinfecter les mains.
4. Nettoyer un masque réutilisable conformément à la notice fabricant.

Utiliser une poubelle avec couvercle à ouverture non manuelle et se laver les mains après avoir jeté le masque.

À RETENIR

Le masque constitue une mesure **complémentaire.**

Il ne remplace jamais :

- L'hygiène des mains
- La distanciation lorsque possible
- L'aération régulière des locaux
- **Les gestes barrières** (tousser/ éternuer dans son coude, utiliser un mouchoir à usage unique)

SOURCES

- **INRS** – Institut National de Recherche et de Sécurité
- **Santé publique France** – Agir pour la santé de tous
- **Pôle Santé Travail** – Conseil & prévention en santé au travail
- **ARS** – Agence Régionale de Santé
- **Ministère du Travail** – Recommandations officielles

Le port du masque est recommandé uniquement lorsque la situation sanitaire ou l'évaluation des risques le justifie, conformément aux recommandations des autorités compétentes.

ANNEXE 3
CONDUITE À TENIR EN CAS D'URGENCE

TECHNICOM FORMATION

SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL

Agir vite, dans l'ordre, en sécurité

Face à une situation d'accident ou de malaise, chacun peut agir.
Les gestes simples et enchaînés dans le bon ordre
peuvent préserver une vie en attendant les secours.

LES ÉTAPES CLÉS : PROTÉGER – EXAMINER – ALERTER – SECOURIR

1 PROTÉGER

- Évitez le sur-accident : sécurisez la zone.
- Protégez-vous, protégez la victime (h/f) et les témoins.
- Supprimez ou isolez le danger si possible.

2 EXAMINER

- Parlez à la victime (h/f) et secouez doucement les épaules.
- Si elle ne répond pas, vérifiez sa respiration pendant 10 secondes.
- Si elle respire : placez-la en Position Latérale de Sécurité (PLS)*.

3 ALERTER

- Appelez ou faites appeler les secours :

112 N° URGENCE EUROPÉEN — **15** SAMU — **18** POMPIERS

- Donnez les informations claires :
  - Lieu exact
  - Nature de l'accident
  - Nombre de victimes
  - État de la victime (h/f)
- Ne raccrochez pas le premier.

4 SECOURIR
Sans respiration

- Commencez immédiatement le massage cardiaque : 30 compressions thoraciques au centre de la poitrine à un rythme régulier.
- Enchaînez avec 2 insufflations si vous êtes formé et équipé, sinon poursuivez uniquement le massage.
- Continuez sans interruption jusqu'à l'arrivée des secours ou la reprise de la respiration.

DAE

Si un DAE (Défibrillateur Automatisé Externe) est disponible :

- Allumez-le dès que possible.
- Suivez les instructions vocales.
- Ne retirez personne pendant l'analyse.

* Position Latérale de Sécurité (PLS) : si la victime respire et ne répond pas.

POSITION LATÉRALE DE SÉCURITÉ (PLS)



1. À genoux près de la victime (h/f), bras côté vous à angle droit, paume vers le haut.
2. Attrapez l'autre bras et placez la main contre la joue côté vous.
3. Saisissez la jambe opposée au niveau du genou et relevez-la.
4. Tirez la jambe vers vous pour faire rouler la victime (h/f) sur le côté.
5. Ajustez la tête en basculant légèrement la main sous la joue.

NUMÉROS ET MOYENS D'ALERTE

- Téléphone fixe ou mobile
- Alertez une personne à proximité

INDIQUEZ TOUJOURS :

- Le lieu exact
- La nature de l'accident
- Le nombre de victimes
- L'état de la victime (h/f)
- Les dangers éventuels

À NE PAS FAIRE

- Ne pas déplacer la victime (h/f) sauf danger imminent.
- Ne pas laisser la victime (h/f) seule.
- Ne pas donner à boire ou à manger.
- Ne pas interrompre les gestes de secours.

RAPPEL IMPORTANT

La prévention reste la meilleure des protections.
Repérez les risques, appliquez les consignes
et signalez toute situation dangereuse.

Chacun de nous peut agir.
Votre réactivité peut sauver une vie.
Merci de rester calme, attentif et solidaire.

Sources :
INRS – Sauveteur Secourisme du Travail (SST)
www.inrs.fr – Démarche de premiers secours

INRS Institut National de Recherche et de Sécurité

La sécurité, l'affaire de tous !

ANNEXE 4 – CONDUITE À TENIR EN CAS DE MALAISE LIÉ À LA CHALEUR

Agir rapidement peut éviter une aggravation de l'état de santé.
Toute personne présentant des signes de malaise liés à la chaleur doit être prise en charge immédiatement et ne jamais rester seule.

1 STOPPER L'ACTIVITÉ

Arrêter immédiatement la formation ou l'activité.

→ Installer la personne :

- à l'ombre ;
- dans un local frais ou climatisé ;
- ou dans un endroit ventilé.



2 ALERTER IMMÉDIATEMENT

Prévenir sans délai :

- un formateur (h/f) ;
- un membre de l'équipe (h/f) ;
- un Sauveteur Secouriste du Travail (SST) (h/f) lorsqu'il est présent.



Ne jamais laisser la personne seule.

3 RAFRAÎCHIR

- ✓ Desserrer les vêtements.
- ✓ Rafraîchir progressivement :
  - nuque ;
  - visage ;
  - bras ;
  - jambes.



Utiliser si possible :

un linge humide — un brumisateur — un ventilateur

4 HYDRATER

Si la personne est consciente :

✓ Lui faire boire de l'eau fraîche par petites quantités.



Ne jamais donner :

- d'alcool ;
- de boissons énergisantes ;
- de boissons très sucrées.

5 SURVEILLER

Être attentif à l'apparition ou à l'aggravation des symptômes.

SIGNES D'ALERTE

- fatigue inhabituelle
- soif intense
- maux de tête
- vertiges
- nausées
- crampes
- transpiration abondante



SIGNES DE GRAVITÉ

- confusion
- difficultés à parler
- perte d'équilibre
- perte de connaissance
- convulsions
- difficultés respiratoires



6 APPELER LES SECOURS

Composer immédiatement :

15 SAMU ou **112 NUMÉRO D'URGENCE EUROPÉEN**

dans les situations suivantes :

- perte de connaissance ;
- confusion importante ;
- convulsions ;
- difficultés respiratoires ;
- aggravation rapide de l'état de santé.

→ Suivre les consignes du médecin régulateur.
→ Rester auprès de la personne jusqu'à l'arrivée des secours.

7 APRÈS L'ÉVÈNEMENT

Le responsable (h/f) :

- ✓ consigne l'évènement ;
- ✓ analyse les circonstances ;
- ✓ vérifie si les mesures de prévention doivent être renforcées ;
- ✓ adapte, si nécessaire :
  - l'organisation de la formation ;
  - les horaires ;
  - les pauses ;
  - les mesures de protection.



À RETENIR

- STOP **STOPPER** l'activité
- **METTRE AU FRAIS**
- **RAFRAÎCHIR**
- **FAIRE BOIRE** (si la personne est consciente)
- **ALERTER** immédiatement un formateur (h/f), un membre de l'équipe (h/f) ou un SST (h/f)
- **APPELER le 15 ou le 112** si l'état est préoccupant

LA RÉACTIVITÉ DE CHACUN PEUT SAUVER UNE VIE.
En cas de malaise lié à la chaleur : agir rapidement, protéger la personne et alerter sans délai.

ENGAGEMENTS DE CHACUN

La sécurité individuelle et collective ne repose pas uniquement sur des règles ;
elle repose avant tout sur l'implication, les comportements et la responsabilité de chacun.

Ensemble, faisons de TECHNICOM FORMATION
un lieu sûr, sain, responsable et respectueux.



JE M'ENGAGE À :

RESPECTER
les règles de sécurité, d'hygiène et de santé définies dans ce protocole.

VEILLER
à ma sécurité et à celle des autres par un comportement responsable et bienveillant.

ADOPTER
les bons gestes d'hygiène et de prévention au quotidien.

SIGNALER
sans délai toute situation dangereuse, tout dysfonctionnement ou comportement à risque.

PARTICIPER
à la qualité de notre environnement de formation : propreté des locaux, matériel, espaces communs.

S'INFORMER
et suivre les consignes données par les formateurs et l'équipe de direction.

RESPECTER
les ressources, le matériel et l'environnement.

FAIRE PREUVE
de respect, d'écoute et de solidarité envers chacun.

Mon engagement contribue à la réussite de ma formation et à la sécurité de tous.

Je m'engage à appliquer ce protocole
et à promouvoir une culture de sécurité collective.



La sécurité n'est pas une contrainte,
c'est une valeur partagée au service de chacun.